

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

ANGGI CLINTON TIMBUL HASIBUAN

8105145108



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND JOB STRESS ON JOB
SATISFACTION HOSPITALIZATION NURSE AT GENERAL HOSPITAL
THE CHRISTIAN UNIVERSITY OF INDONESIA***

ANGGI CLINTON TIMBUL HASIBUAN

8105145108



*Building
Future
Leaders*

***Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Education Economics
Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018***

ABSTRAK

ANGGI CLINTON TIMBUL HASIBUAN. 8105145108. *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia*. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Mei 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh beban dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pada perawat rawat inap di Rumah Sakit Umum Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Maret sampai dengan Mei 2018. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia. Populasi terjangkau adalah seluruh perawat rawat inap yang berjumlah 114 perawat. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 84 perawat dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*. Data variabel Y (Kepuasan Kerja) merupakan data primer yang menggunakan kuesioner dengan menggunakan model skala *likert*. Sedangkan data variabel X₁ (Beban Kerja) instrumen yang digunakan adalah kuisisioner dengan menggunakan model skala *likert* serta data variabel X₂ (Stres Kerja) adalah data primer yang menggunakan kuesioner dengan menggunakan model skala *likert*. Sebelum digunakan, dilakukan uji coba validitas konstruk (*construct validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel X₁ sebesar 0,893 dan membuktikan bahwa instrumen tersebut *reliable*. Teknik analisis data menggunakan program SPSS versi 24.0 dimulai dengan mencari uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas menggunakan metode *Komolgorov Smirnov Z* dan di dapat nilai X₁ sebesar 0,200, X₂ sebesar 0,200 dan Y sebesar 0,200 yang semuanya lebih besar dari signifikansi 0,05 maka data berdistribusi normal. Kemudian mencari uji asumsi klasik yaitu uji heteroskedastisitas. Selanjutnya mencari uji heteroskedastisitas dengan uji *Glejser*, yang menghasilkan nilai signifikansi X₁ 0,838 dan X₂ 0,879. Karena nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka tidak terjadi masalah heteroskedastisitas. Persamaan struktur yang didapat adalah $\hat{Y} = (-0.504)X_1 + (-0.301)X_2 + 0.523$. Uji hipotesis yaitu uji F dalam tabel ANOVA, diketahui $F_{hitung} 36,978 > F_{tabel} 3,15$. Uji t menghasilkan t_{hitung} dari beban kerja $(-5,637) < t_{tabel} 1,664$ dan t_{hitung} dari stres kerja sebesar $(-3,373) < t_{tabel} 1,664$. Kemudian uji koefisien determinasi diperoleh hasil -63,5%, sisanya 36,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang negatif dan signifikan antara beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pada perawat rawat inap di RSU UKI.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja

ABSTRACT

ANGGI CLINTON TIMBUL HASIBUAN. 8105145108. *The influence of Workload and Job Stress to Job Satisfaction of Hospitalization Nurse At General Hospital The Christian University Of Indonesia. Skripsi. Jakarta: Study Program of Economic Education, Faculty of Economic, State University of Jakarta. July 2018*

This study aims to determine whether there is influence Workload and Job Stress to Job Satisfaction of Hospitalization Nurse At General Hospital The Christian University Of Indonesia. This research was conducted for three months from March to May 2018. The method used is survey method with the correlational approach. The population in this research were all Hospitalization Nurses at General Hospital The Christian University Of Indonesia. Population affordability are all Hospitalization Nurses amounted to 114 nurse. The sample used in this research was 84 hospitalization nurses using simple random sampling technique. Data variable Y (Job Satisfaction) instrument used was s questionnaire using Likert scale models. Variable data X_1 (Workload) instrument used was s questionnaire using Likert scale models as well as variable data X_2 (Job Stress) instrument used was s questionnaire using Likert scale models. Before use, be tested construct validity through a validation process that is the calculation of corelation coefficient score of grains with a total score and reliability tests with Cronbach Alpha formula. Results X_1 variable reliability of 0,893 and prove that the instrument reliable. Data were analyzed using SPSS version 24.0 begins with finding test requirements analysis is the normality test using methods Komolgorv Smirnov Z and can value X_1 amounted to 0,200, X_2 0,200 and Y was 0,200 of which were greater than 0,05 then data normal distribution. Then look for a test the classical assumption of heteroscedastisity test. Next look for heteroscedasticity test with Glejser test, which resulted is significance value X_1 0,838 and X_2 0,879. Because the significance value greater than 0,05 then there is no problem heteroscedasticity. Then structure equation obtained was $\hat{Y} = (-0.504)X_1 + (-0,301)X_2 + 0.523$. Test the hypothesis that the F test in the ANOVA tables, known $F_{arithmetic} 36,978 > F_{tabel} 3,15$. T test produces $t_{arithmetic}$ of workload $(-5,637) > 1,664 t_{table}$ and $t_{arithmetic}$ of job stress by $(-3,373) > 1,664 t_{table}$. Then test the coefficient of determination obtained results of -63,5%, the remaining 36,5% influenced by other fctors not examined. It is concluded that there are significant negative and significant correlation between Workload and Job Stress to Job Satisfaction of Hospitalization Nurse At General Hospital The Christian University Of Indonesia.

Keywords: Job Satisfaction, Workload, Job Stress

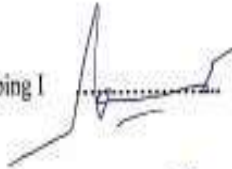
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dharma Rika S., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua Penguji		24/07 2018
<u>Dr. Nuryetty Zain, M.M.</u> NIP. 195502221986022001	Penguji Ahli		24/07 2018
<u>Dewi Nurmalasari, M.M.</u> NIP. 198101142008121002	Sekretaris		30/07 2018
<u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		26/07 2018
<u>Osly Usman., M.Bus, M.gt</u> NIP. 197401152008011008	Pembimbing II		26/07 2018

Tanggal Lulus : 20 Juli 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 08 Juli 2018
Yang Membuat Pernyataan



Anggi Clinton Timbul Hasibuan
No. Reg. 8105145108

LEMBAR PERSEMBAHAN

5:13 Kamu adalah garam dunia. Jika garam itu menjadi tawar dengan apakah ia diasinkan? Tidak ada lagi gunanya selain dibuang dan diinjak orang. **5:14** Kamu adalah terang dunia. Kota yang terletak di atas gunung tidak mungkin tersembunyi. **5:15** lagipula orang tidak menyalahkan pelita lalu meletakkannya di bawah gantang, melainkan di atas kaki dian sehingga menerangi semua orang di dalam rumah itu. **5:16** Demikianlah hendaknya terangmu bercahaya di depan orang, supaya mereka melihat perbuatanmu yang baik dan memuliakan Bapamu yang disorga.

(Matius 5: 13-16)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Praktikan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Perawat Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia”.

Skripsi yang ditulis ini merupakan salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Prodi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, Praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Dra. Rr Ponco Dewi K, MM selaku Dosen Pembimbing satu yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Osly Usman, M.Bus, M.gt selaku Dosen Pembimbing dua yang telah banyak memberikan saran, motivasi dan arahan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Suparno, M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia dan seluruh staf serta perawat rawat inap yang telah mau menerima peneliti selama tiga bulan.

6. Orang tua yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moril dan materil dalam proses penulisan skripsi.
7. Teman-teman kampus dan PAIT MEN yang membantu dan bersedia menemani dalam suka duka dalam menjalankan proses perkuliahan selama 8 semester.
8. Dnjfamily 2014 dan rakyat hetet yang bersedia mendoakan, memberikan tempat untuk menuangkan suka dan duka dan mendukung selama proses kuliah selama 4 tahun.
9. Udin a.k.a Kumis dan Bule yang bersedia berjasa dalam mengisi hari-hari selama di kampus dengan pelayanan yang ramah dan menyenangkan.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menambah pengetahuan peneltii dalam penyusunan skripsi yang baik serta agar penelitian skripsi ini menjadi berguna dan bermanfaat dalam dunia pekerjaan.

Jakarta, Mei 2018

Peneliti